

Libor Malota, MSc.

Copywriter a kreatívec · account a prevádzka

+420 725 003 662 · malota.libor@gmail.com · Praha · www.robil.to · www.robilibor.com

PROFIL

Kreatívec, ktorý tvorí most medzi technickými tímami, kreatívcami, obchodom a vedením. Vie previesť zložité koncepty do zrozumiteľných a pôsobivých príbehov. Preukázateľné výsledky v riadení kľúčových korporátnych účtov, v tvorbe kreatívnych stratégií pre startupy aj reklamné agentúry a v optimalizácii prevádzkových procesov. Kombinácia empatie, obchodného inštinktu a zvedavosti, získaná skúsenosťou naprieč širokou škálou odborov.

Projekty si vediem od nápadu po nasadenie, aj keď na ne sám nemám remeslo: s AI si postavím, čo potrebujem, a viem overiť, či to naozaj funguje.

KĹÚČOVÉ KOMPETENCIE

Kreatíva a komunikácia	Copywriting · Branding · Riadenie kampaní · Tvorba konceptov · Obsahová stratégia · Verejné vystupovanie
Prevádzka a procesy	CRM manažment · Dohľad nad SLA · Optimalizácia procesov · Krízový manažment · Riadenie eskalácií
Riadenie účtov a ľudí	Key account management · Projektový manažment · Medzitímová koordinácia · Školenia a mentoring
Obchod	B2B akvizícia · Vyjednávanie · Starostlivosť o kľúčových klientov · Demo prezentácie · Dlhodobé vzťahy
AI a automatizácia	Automatizácia opakovaných úloh · Kontrola kvality výstupov · Tvorba vlastných nástrojov s AI · Claude (denne)
Nástroje	ServiceNow (SNOW) · Daktela · MS Office · Squarespace · Logic Pro X · Pixelmator · iMovie · GarageBand
Ostatné	Vodičský preukaz sk. B

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Everbot, s.r.o. · Praha, ČR od 06/2026
Obchodník

- B2B akvizícia pre najväčšiu českú AI platformu — outbound komunikácia, CRM (Daktela), online demo prezentácie.

Vlastný projekt · Bratislava → Praha 02/2025 – 05/2026
Prestavba bytu na dve nájomné jednotky · sťahovanie do Prahy

- Vlastnými rukami prestaval byt v Bratislave na dve samostatné nájomné jednotky — rozpočet, dodávateľa, práca aj dokončenie.
- Súbežne presťahovanie z Bratislavy do Prahy.

Orange Business Services a.s. · Bratislava, SK 06/2018 – 02/2025
Account Associate

- Jednotný kontaktný bod (SPOC) pre najväčší kontrakt v histórii celej Orange Business Services, globálne — a súbežne správa 5 ďalších klientskych portfólií.
- Dôsledné dodržiavanie SLA naprieč 7 súbežnými CRM a administratívnymi systémami vyše 6 rokov.
- Navrhol a zaviedol procesy správy požiadaviek, ktoré znížili časy eskalácií a zlepšili spoluprácu medzi technickými, dizajnovými a komerčnými tímami.
- Vytvoril a viedol školiace programy pre 5 interných kolegov a používateľov na strane klienta.
- Denná komunikácia s klientmi vo Veľkej Británii, USA, Ázii a Nemecku.

Voľná noha / živnosť 2011 – 2025
Strategický kreatívny konzultant & copywriter

- Bežalo súbežne so zamestnaniami uvedenými vyššie aj nižšie — nejde o skoršiu kapitolu.**
- Najímaný špičkovými bratislavskými agentúrami ako prémiový „kreatívny fixer“ — povelaný na projekty, ktoré stáli alebo prerástli kapacitu.
- Slogany a ATL/BTL obsah pre Európsku úniu, Orange, Boiron, Nokiu, Castrol a Sodexo.
- Branding, komunikačná stratégia a ideácia pre startupy v ranej fáze, priamo s majiteľmi.

Zakladateľ a konateľ

- Založil jedno z prvých podcastových štúdií na Slovensku, v čase, keď bol formát na trhu prakticky neznámy.
- Sám sa naučil celý proces audio produkcie — nahrávanie, strih, mix.
- Vyprodukoval a vydal 3 originálne podcastové série; riadil talent, syndikáciu aj prevádzku štúdia.
- Napísal a zrealizoval podnikateľský plán, web a propagačnú stratégiu.

Bite — internetový magazín · Bratislava, SK

07/2016 – 02/2017

Copywriter & content editor

- Riadil a editoval príspevky tímu 20 autorov pre denne aktualizovaný portál; držal tón, kvalitu a publikačný plán.

Futumed, s.r.o. · Bratislava, SK

05/2016 – 02/2017

Creative specialist

- Copywriting a koncepty pre webový obsah, branding a reklamné materiály.

Sportareal Leithana · Rakúsko

10/2015 – 04/2016

Marketing & event manager

- Kompletne plánovanie akcií, obsah pre sociálne siete a propagačné materiály pre rakúsky trh.

Orange Business Services a.s. · Bratislava, SK

10/2014 – 10/2015

Commercial Order Management

- Spravoval tri súbežné administratívne systémy a koordinoval denný workflow s trhmi vo Veľkej Británii, Írsku a USA.
- Denná telefonická a e-mailová komunikácia v angličtine a slovenčine s medzinárodnými tímami.

Red Angel, s.r.o. · Bratislava, SK

08/2014 – 09/2015

Firemný lektor angličtiny

- Vyučoval angličtinu firemných zamestnancov od začiatočníkov po expertov — odborná terminológia, konverzácia, gramatika.

Air Creative, s.r.o. · Bratislava, SK

03/2013 – 03/2014

Copywriter & social media manager

- ATL/BTL reklamný obsah, koncepty kampaní a slogany pre Orange, Boiron, Nokiu, Castrol a Sodexo.
- Obsah sociálnych sietí a korektúry naprieč klientskymi účtami.

ĎALŠIE A SKORŠIE SKÚSENOSTI

Herec White Theatre — hlavné roly v dvoch divadelných hrách**Vodič Uber Select** Uber Slovakia — 285+ jász, hodnotenie 4,97/5, 43 pochval

2017 – 2018

Event & account stážista Fabrika s.r.o. — plánovanie akcií, account management, kreatívna práca

2010

Priamy predajca Nuskin Enterprises — predaj, koučing, prezentácie

2008 – 2009

Manažér hudobných skupín Blast Beat Slovakia — nábor a riadenie 8 skupín, organizácia a promotion podujatí

2006 – 2007

TV moderátor a reportér Slovenská televízia — celoštátne detské spravodajstvo

2004

KLIENTI A ZNAČKY

Európska únia · Orange · Nokia · Boiron · Castrol · Sodexo · Pilsner Urquell · Borec Gin · Central · DOCK · Excalibur · Futumed a ďalší

VZDELANIE

Master of Science (MSc.) v marketingu EDU Effective Business School · USA / Česká republika

07/2021 – 07/2023

Komunikácia a masmédiá — vysokoškolské štúdium University of New York in Prague · Praha, ČR

2010 – 2014

8-ročné gymnázium, jazykové zameranie Gymnázium Ladislava Novomeského · Bratislava, SK

2001 – 2009

JAZYKY

Slovenčina — materinský jazyk · Angličtina — výborná, 7 rokov denný pracovný jazyk · Čeština — plynule (písať je ešte výzva) · Nemčina — začiatočná (čítanie/počúvanie)